instructivo
congelador horizontal

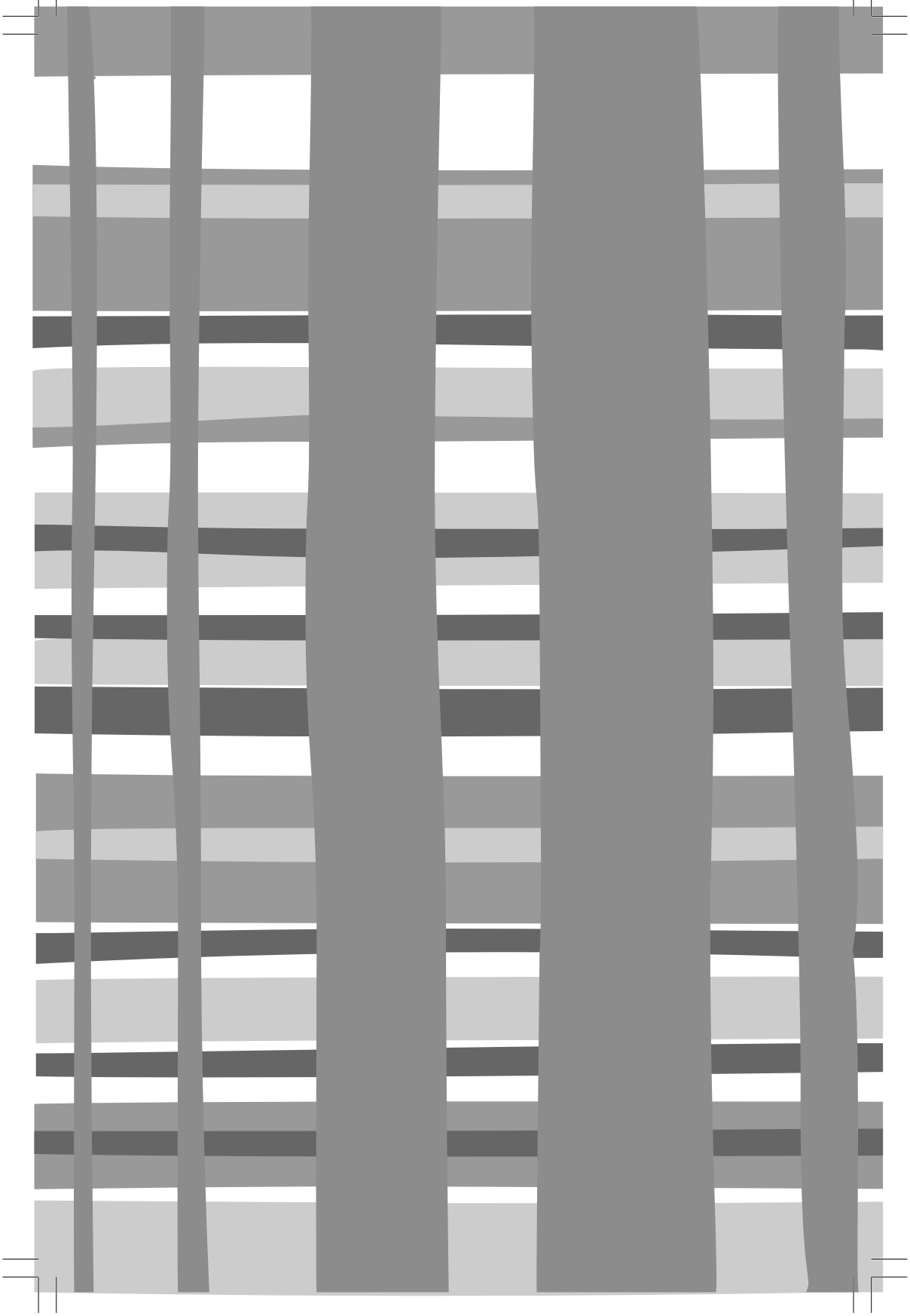
lea este instructivo antes de instalar su congelador horizontal

modelo
CHM7B

NOM - ANCE
PRODUCTO CERTIFICADO
CERTIFIED PRODUCT

PM01

mabe



bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web.

Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

índice

Instrucciones importantes de seguridad 4
Instrucciones de instalación 5
Antes de usar su congelador 5
Instalando su congelador 5
Instrucciones de operación 6
Control de temperatura 6
Descongelandoel aparato 6
El compartimiento del congelador 8
Cuidado y mantenimiento 8
Limpieza del congelador 8
Vacaciones 9
Moviendo el congelador 9
Consejos para ahorrar energía 9
Guía para solucionar problemas 10
Características eléctricas nominales 12
Garantía 14
Servicio 15

instrucciones importantes de seguridad

- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- IMPORTANTE: Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

instrucciones de instalación

antes de usar su congelador

- Retire el material de empaque exterior e interior.
- Revise para asegurarse de que tenga las siguientes partes:
  - 1 Canasta de almacenamiento
  - 1 Manual de instrucciones
  - 1 Raspador de plástico
- Antes de conectar el congelador a la fuente de energía, deje que repose en su posición normal de operación durante unas 2 horas por lo menos. Esto reducirá la posibilidad de una falla en el sistema de enfriamiento debido al manejo durante el transporte.
- Limpie el interior del congelador usando agua templada y un trapo suave y limpio.

instalando el congelador

- Este aparato es autoestable y no está diseñado para ser empotrado ni instalado dentro de un nicho.
- Coloque el congelador sobre un piso lo suficientemente fuerte para soportarlo completamente cargado.
- Deje un claro mínimo de 15 cm hacia la parte trasera y los lados del congelador, lo que permitirá una apropiada circulación de aire.
- Ubique el congelador alejado de la luz directa del sol y de fuentes de calor (estufas, calefactores, etc.). La luz directa del sol podría afectar el recubrimiento acrílico y las fuentes de calor podrían incrementar el consumo de energía. Un ambiente extremadamente frío puede causar también que el congelador no se desempeñe apropiadamente.
- Evite ubicar el congelador en áreas húmedas.
- Conecte el congelador en un contacto de pared exclusivo y apropiadamente aterrizado. Bajo ninguna circunstancia corte ni remueva la tercera pata (de conexión a tierra) de la clavija eléctrica. Toda pregunta acerca del suministro de energía y la conexión a tierra debe dirigirse a un electricista calificado o al centro autorizado de servicio.
- Después de conectar el aparato en un contacto de pared, permita que enfríe durante unas 2 ó 3 horas antes de introducir alimentos en su interior.

instrucciones de operación

control de temperatura

- Su congelador tiene un control para regular la temperatura interior. El control de temperatura está ubicado en la esquina derecha inferior.
- Este aparato puede enfriar o refrigerar. Cuando el control de temperatura se encuentra entre las posiciones 1 (la menos fría) a 3, entonces el aparato se encuentra en el modo de enfriamiento. Cuando el control de temperatura se encuentra entre las posiciones 4 a 6 (la más fría), entonces el aparato se encuentra en el modo de refrigeración.
- Cuando se selecciona la posición "SUPER" entonces el aparato ingresa al modo de "congelado rápido" y el compresor no se detiene sino hasta que usted selecciona otra posición con el control de temperatura.

Notas:

- Si apaga el congelador, lo desconecta o experimenta un apagón, entonces debe esperar de 3 a 5 minutos por lo menos antes de encenderlo de nuevo. El aparato no enciende antes de que transcurra este periodo de tiempo.
- Una gran cantidad de alimentos en el interior del congelador disminuye la eficiencia de enfriamiento del aparato.
- Si usted elige cambiar la posición del control de temperatura, hágalo una posición a la vez. Permita que transcurran algunas horas para que se estabilice la temperatura antes de hacer cambios de nuevo.

descongelando el aparato

⚠ ADVERTENCIAS:

- NO USE AGUA HIRVIENDO YA QUE PUEDE DAÑAR LAS PARTES DE PLÁSTICO.
- NO USE INSTRUMENTOS FILOSOS NI METÁLICOS PARA REMOVER LA ESCARCHA YA QUE PODRÍA DAÑAR LOS SERPENTINES DE ENFRIAMIENTO INVALIDANDO LA GARANTÍA. USE EL RASPADOR DE PLÁSTICO INCLUIDO.

- Para obtener la operación más eficiente y el mejor consumo de energía, descongele el aparato cuando la escarcha sobre las paredes interiores alcancen un espesor de 5 a 10 mm.
- Elija un momento en el que no tenga demasiados alimentos en el congelador.

1. Retire los alimentos del congelador y guárdelos temporalmente en una hielera para protegerlos.
2. Desconecte el congelador. El indicador luminoso de encendido (de color verde) debe apagarse.
3. Durante el descongelado, la escarcha se derrite dentro de la cavidad.
4. Retire el tapón de desagüe que se encuentra en el piso de la cavidad del aparato, jalándolo en línea recta.
5. Coloque una charola poco profunda a la salida del desagüe. El agua del deshielo saldrá por ahí. Revise la charola ocasionalmente para asegurarse de que el agua no vaya a desbordarse.
6. Limpie el interior del congelador y reinstale el tapón de desagüe.
7. Coloque el control de temperatura en la posición que desee.
8. Permita que el congelador se enfríe durante una hora aproximadamente.
9. Regrese los alimentos al interior del congelador.

Consejo útil: El descongelado por lo general toma unas pocas horas. El dejar la puerta abierta ayudará a acelerar el proceso. El vertir agua templada (no hirviendo) sobre la escarcha ayudará también a derretirla. Si usted debe usar un raspador, hágalo con mucho cuidado ya que es muy fácil dañar la cavidad interior del congelador invalidando su garantía.

el compartimiento del congelador

Este compartimiento está diseñado para el almacenaje prolongado de alimentos. Puede almacenar alimentos hasta tres meses.

El periodo de tiempo que pueden congelarse los alimentos varía y no debe exceder el periodo máximo recomendado. Deben seguirse las instrucciones relacionadas con el cuidado de alimentos congelados cuando se descongela el aparato.

Los alimentos comerciales ya empacados y congelados pueden almacenarse en el congelador de acuerdo con las instrucciones del fabricante para un compartimiento de almacenamiento de alimentos congelados clasificado con tres estrellas o congelador doméstico.

Introduzca los alimentos congelados en el congelador tan pronto como le sea posible después de comprarlos. Si las hay, siga cuidadosamente las instrucciones del paquete relacionadas con el periodo máximo de almacenamiento.

La puerta del congelador podría romperse debido a la acumulación excesiva de hielo. Asegúrese de descongelar la unidad cuando el espesor del hielo alcanza de 5 a 10 mm

Se incluye una canasta para organizar el espacio disponible. Para alcanzar otros alimentos almacenados en el congelador, solamente deslice la canasta de un lado a otro o levántela.

cuidado y mantenimiento

limpieza del congelador

- Una vez instalado su aparato nuevo, se recomienda limpiarlo por completo.
- Limpie el interior del congelador usando un trapo tibio humedecido en una solución de agua y bicarbonato de sodio. La solución debe hacerse con un litro de agua y dos cucharadas de bicarbonato de sodio.
- Lave la canasta organizadora usando un detergente suave.
- Asegúrese de mantener el empaque (sello) de la puerta limpio para que el congelador opere eficientemente.
- El exterior del congelador debe limpiarse usando un detergente suave y agua templada.
- Seque el interior y exterior del aparato usando un trapo limpio y suave.
- Los serpentines del condensador deben aspirarse cuando estén polvosos o sucios.
- Se recomienda limpiar la unidad cada vez que se descongela. Esto ayuda a mantenerla libre de malos olores y operando eficientemente.

vacaciones

- Retire todos los alimentos del congelador y desconéctelo del suministro de energía.
- Limpie el congelador.
- Deje la puerta un poco abierta para evitar la posible formación de condensación, moho y malos olores.
- Tenga mucho cuidado cuando haya niños. El congelador no debe ser accesible para formar parte de los juegos de los niños.
- En caso de vacaciones o ausencias cortas (menos de tres semanas), deje el congelador operando.
- En caso de vacaciones largas (más de tres semanas), retire todos los alimentos y desconecte el aparato de la fuente de energía eléctrica. Limpie y seque por completo el interior. Para prevenir la generación de moho y malos olores, deje un poco abierta la puerta, bloquéela en la posición abierta o haga que la retiren.

moviendo el congelador

- Retire todos los alimentos del aparato, y desconéctelo del suministro de energía.
- Asegure con cinta adhesiva todos los artículos sueltos del interior del aparato que pudieran caer.
- Retire las ruedas para prevenir daños.
- Asegure la puerta cerrada usando cinta adhesiva.
- Asegúrese de que el congelador se mantenga en su posición de operación durante el transporte.

consejos para ahorrar energía

- El congelador debe colocarse en la zona más fría de la habitación, lejos de aparatos que generen calor, de ductos de calentamiento y fuera del alcance de la luz directa del sol.
- Permita que los alimentos calientes se enfríen hasta temperatura ambiente antes de introducirlos en el congelador. El sobrecargar el congelador forza al compresor. Los alimentos que se congelan demasiado lentamente podrían perder calidad o incluso podrían estropearse.
- Envuelva apropiadamente los alimentos y séquelos usando un trapo seco y limpio antes de introducirlos en el congelador. Esto ayuda a evitar que se forme escarcha en el interior del aparato.
- El compartimiento de almacenamiento del congelador NO debe recubrirse con papel aluminio, papel encerado ni con toallas de papel. Los recubrimientos interfieren con la circulación de aire frío disminuyendo la eficiencia del aparato.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir los tiempos de búsqueda y la frecuencia con la que abre la puerta. Retire todos los alimentos que necesite de una sola vez y cierre la puerta tan pronto como sea posible.

guía para solucionar problemas

Usted mismo puede resolver problemas comunes ahorrándose el costo de una visita de servicio. Lea el siguiente cuadro y quizá pueda resolver el problema antes de llamar al centro autorizado de servicio.

Problema	Posible causa
El congelador no enciende.	• El aparato no está conectado. • Disyuntor de circuitos disparado o fusible quemado.
El compresor enciende y se apaga frecuentemente.	• La temperatura ambiente es más alta que lo normal. • Se ha introducido una cantidad grande de alimentos al congelador. • Abre con demasiada frecuencia la puerta. • La puerta no está bien cerrada. • El control de temperatura no se encuentra en la posición apropiada. • El empaque de la puerta no sella apropiadamente. • El congelador no tiene los claros mínimos necesarios a su alrededor. • El congelador se ha desconectado recientemente. Se requiere de cuatro horas para que el aparato se enfríe por completo.
La temperatura en el interior del aparato es demasiado alta.	• El control de temperatura se encuentra en una posición "demasiado cálida". Coloque el control en una posición más baja y deje que transcurran algunas horas para que la temperatura se estabilice. • La puerta se mantiene abierta durante demasiado tiempo o se abre con demasiada frecuencia. El aire templado ingresa al congelador cada vez que usted abre la puerta. Abra la puerta con menor frecuencia. • La puerta no está bien cerrada. • El empaque de la puerta no sella apropiadamente. • Se ha introducido recientemente una gran cantidad de alimentos tibios o calientes en el congelador. Espere a que el aparato haya tenido el tiempo suficiente para alcanzar la temperatura seleccionada.

Problema	Posible causa
La temperatura en el interior del aparato es demasiado alta (cont.).	• El congelador estuvo desconectado recientemente. Se requiere de cuatro horas para que el aparato se enfríe por completo.
La temperatura en el interior del congelador es demasiado baja.	• El control de temperatura se encuentra en una posición demasiado baja. Coloque el control en una posición menos fría y permita que transcurran algunas horas para que la temperatura se estabilice.
Se escuchan tronidos o crujidos cuando arranca el compresor.	• Las partes metálicas se someten a expansión y contracción como por ejemplo las tuberías. Esto es normal. Este sonido disminuye o desaparece mientras el congelador continúa operando.
Se escucha un burbujeo o gorgoteo como cuando hierve agua.	• El refrigerante (usado para enfriar el congelador) está circulando por el sistema. Esto es normal.
Vibración.	• Asegúrese de que el congelador se encuentre nivelado. • El piso está disparejo o es débil. El congelador se mece sobre el piso cuando se mueve ligeramente. Asegúrese de que el piso pueda soportar apropiadamente al congelador. Nivele el aparato usando cuñas de madera o metal. • El aparato está tocando un muro. Separe el congelador del muro y nivélelo de nuevo. Consulte las instrucciones de instalación.
Se forma humedad sobre las paredes interiores del congelador.	• El clima es cálido y húmedo lo que aumenta el ritmo al cual se acumula la escarcha. Esto es normal. • La puerta no está bien cerrada. • Usted mantiene abierta la puerta durante demasiado tiempo o la abre con demasiada frecuencia. Abra la puerta durante menos tiempo y/o con menor frecuencia. • La puerta no sella apropiadamente.

Problema	Posible causa
Se forma humedad sobre el exterior del aparato.	• La puerta no está bien cerrada lo que causa que el aire frío del interior se encuentre con el aire caliente del exterior resultando en condensación.
La puerta no cierra apropiadamente.	• El congelador no está nivelado. • El empaque de la puerta está sucio. • La canasta organizadora no está instalada correctamente.

Importante: Cuando la temperatura ambiente y la humedad relativa son altas, podría formarse escarcha o agua producto de la condensación alrededor de la puerta y la jaladera de la puerta del aparato. Esto es normal. Limpie el agua usando un trapo seco y limpio.

⚠ ADVERTENCIA:
RIESGO DE QUE UN NIÑO PUEDA QUEDAR ATRAPADO EN EL INTERIOR DEL APARATO. ANTES DE DESHACERSE DE SU CONGELADOR O REFRIGERADOR VIEJO:

- RETIRE LAS PUERTAS DEL APARATO.
- DEJE LOS ANAQUELES EN SU SITIO PARA QUE LOS NIÑOS NO PUEDAN INGRESAR FÁCILMENTE.

características eléctricas nominales

Tensión de alimentación	115 V ~
Consumo de potencia	135 W
Consumo de corriente	1,25 A
Frecuencia	60 Hz
Refrigerante/Cantidad	R134a/120 g

notas

Póliza de garantía

Datos de identificación del producto	
Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.	
Producto: _____	Número de serie: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Firma o sello del establecimiento
Fecha en la que el consumidor recibe el producto _____	_____

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía
Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.
Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres se servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía
Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Centros de servicio técnico en México en donde los consumidores pueden hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios.

• Acapulco
Virgilio Uribe #26 Fracc. Costa Azul entre Andrés Sufrend y Jaime Cook
39850 Acapulco, Guerrero
(01.744) 482.8075 y (01.744) 482.9045.

• Aguascalientes
Jardín del Encino #416.
Lindavista
20270 Aguascalientes, Ags.
(01.449) 978.7395

• Cancún
Av. Miguel Hidalgo Reg. 92
Manzana 47 Lote 10
77516 Cancún, Quintana Roo
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• Cd. Juárez
Porfirio Díaz #852
ExHipódromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• Cd. Victoria
21 Olivia Ramírez #1333
Col. Pedro J. Méndez
87040 Cd. Victoria, Tamaulipas
(01.834) 314.4830

• Culiacán
Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• Chihuahua
Av. Tecnológico #6107
Col. Lagos
31110 Chihuahua, Chihuahua
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693

• Guadalajara
Av. Inglaterra #4120
Guadalajara Technology Park
45010 Zapopan, Jalisco
(01.33) 3669.3125

• Cabo San Lucas
Villas del Pacífico manzana 9 lote 38 Fracc. Portales
23473 Cabo San Lucas, B.C.S.
(01.624) 146.4024

• León
Prolongación Juárez #2830-B,
Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato
(01.477) 770-0003, 06 y 07

• Mérida
Calle 22 #323 X 13 y 13a.
Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán
(01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429

• México D.F. Norte
Prol. Ings. Militares #156
San Lorenzo Tlaltenango
11210 México, D.F.
(01.55) 5227.1000

• México D.F. Oriente
Oriente 140-A #189 1er. piso esq. Norte 21
Col. Moctezuma 2da. Sección
15500 México, D.F.
(01.55) 5785.5997 y 2643.5042

• México D.F. Sur
Av. División del Norte #3281
Col. La Candelaria,
Del. Coyoacán entre Árbol del Fuego y Pacífico
04380 México, D.F.
(01.55) 5627.1033 y 1674.4886

• Monterrey
Carretera Miguel Alemán km 5
Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L.
(01.81) 8369.7990

• Piedras Negras
Daniel Farías #220 Norte
Buenavista
26040 Piedras Negras, Coahuila
(01.878) 783.2890

• Puebla
Calle 24 Sur #3532 (entre 35 y 37 Ote.)
Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• Querétaro
Av. 5 de Febrero #1325
Zona Industrial Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro.
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• Reynosa
Calle Dr. Puig #406 entre Dr. Calderón y Dr. Glz.
Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas
(01.899) 924.2254 y 924.6220

• San Luis Potosí
Manzana 10, Eje 128 s.n.
Zona Industrial del Potosí
78090 San Luis Potosí, S.L.P.
(01.444) 826.5688

• Tampico
Venustiano Carranza #502 Pte. Col. Centro
89400 Cd. Madero, Tamaulipas
(01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169

• Tijuana
Calle 17 #217
Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C.
(01.664) 682.8217 y 19

• Torreón
Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote.
Gustavo Díaz Ordaz
27080 Torreón, Coahuila
(01.871) 721.5010 y 5070

• Veracruz
Paseo de Las Américas #400 esq. Av. Urano, Centro comercial Plaza Santa Ana
Predio Collado Boticaria
94298 Boca del Río, Veracruz
(01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934

• Villahermosa
Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

El especialista en servicio de línea blanca

serviplus®

Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.9029.900**
Internet: **www.serviplus.com.mx**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

serviciomabe
El especialista en línea blanca
mabe GE INRESA

Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia y Perú

Argentina:
(5411) 4489.8900

Chile: 600.364.3000
www.serviciomabe.cl

Colombia:
Dentro de Bogotá (571) 489.7900
Fuera de Bogotá 01.900.555.6223
www.serviciomabe.com.co

Perú: 080070630
programacion.servicio@mabe.com.pe

México, D.F.	**Monterrey**	**Guadalajara**
01-55-5227-1000	01-81-8369-7990	01-33-3669-3125

Costa Rica (506) 2277.2100	**El Salvador** (503) 2527.9301 (503) 2208.1786	**Honduras** (504) 221.0034 (504) 221.1285	**Panamá** (507) 261.3911 (507) 261.3397
Ecuador 1800.73.7847	**Guatemala** (502) 6685.6769 (502) 6685.6771	**Nicaragua** (505) 2249.7867 (505) 2249.6952	**Venezuela** (0501) 737.8475

Importado y/o comercializado por:

○ **México**
Mabe S.A. de C.V.
R.F.C.: MAB911203RR7
Paseo de Las Palmas #100
Col. Lomas de Chapultepec
Delegación Miguel Hidalgo
México D.F., C.P. 11000
Teléfono de servicio:
01.800.9029.900

○ **Colombia**
Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas. Colombia
U.A.P. #141 de la DIAN
Teléfono de servicio:
1.800.516.223

○ **Perú**
Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares No. 320 Torre "A" Ofic. 701 Urb. La Alborada
Santiago de Surco – Lima
R.U.C. 20293670600
Teléfonos de servicio: 700.5590 y 0800.70630

○ **Chile**
Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco No. 5711
piso 14, oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile
Teléfonos de servicio:
01.600.364.3000 / 376.8649

○ **Ecuador**
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil – Ecuador
RUC: 0991321020001
Teléfono de servicio:
1.800.737.847

○ **Venezuela**
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4
Teléfono de servicio:
(501) 737.8475

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparada por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

Información aplica a Chile **exclusivamente**

CERTIFICADO DE GARANTÍA 1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de¡ producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

   Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

   Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el si sitio Web www.serviciomabe.cl

   Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.
3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

   En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
   a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
   b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
   c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
   d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en esté certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.
Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe

serviciomabe
El especialista en línea blanca
mabe GE INRESA

Información aplica a Colombia **exclusivamente**

- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.
- El cubrimiento de los gastos de transportación podrían variar dependiendo de la localidad del usuario final.

Cancelación de la garantía

El amparado bajo la garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes causas:

- Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.
- Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto.

Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIAS:

- Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se le requiere.
- Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el Centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira, se entenderá por ley que abandona el bien. En dado caso, el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.

IMPORTANTE: Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor.
- Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.
- Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto.

serviciomabe
El especialista en línea blanca
mabe GE INRESA